

Návod k použití

TWK 6...

Návod k použití, prosím, pečlivě pročtěte, dbejte jeho pokynů a uschovejte!
Tento spotřebič je určen pro použití v domácnosti a nikoliv pro živnostenské použití.

Tento návod popisuje různé modely:
2400 W/240 a 3100 W/240 V.

Bezpečnostní pokyny

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Spotřebič připojte a provozujte pouze podle údajů na typovém štítku.

Děti udržujte mimo dosah spotřebiče.

Spotřebič používejte jen tehdy, pokud kabel a spotřebič nejsou poškozeny.

Zástrčku vytáhněte po každém použití a při závadě.

Opravy na spotřebiči, např. výměnu poškozeného kabelu, smí provádět pouze autorizovaný servis, aby se předešlo ohrožení.

Během provozu mějte spotřebič pod dohledem.

Důležité

Používejte konvici jen s podstavcem, který je označen značkou ☺
typ CTWK11, CTWK13 pro 2400 W
a typ CTWK 12, CTWK 14 pro 3100 W.
Spotřebiče s vysokým výkonem mohou být při vaření hlučnější.
Varnou konvici plňte výlučně vodou, např. mléko nebo instantní produkty se přichycují a poškozuji spotřebič.

Před prvním použitím

Konvici naplňte dvakrát čistou vodou, nechte vodu pokaždé vařit, abyste konvici zcela vyčistili.

Při prvním použití přidejte do vody polévkovou lžici potravinářského octa.

Ohřev vody

Sledujte při čtení obrázky.

Prázdný spotřebič nezapínejte, mohlo by dojít k jeho poškození.

Dbajte na označení **max!**

Vařte jen s uzavřeným víkem, nasazeným filtrem, jinak automatika vypínání tlakem páry nefunguje!

Nebezpečí opaření

Víko neotvírejte, pokud je horké. Nechte spotřebič 5 minut ochladit, než znovu naplníte vodu.

Info:

Spotřebič se vypne teprve po ukončení vaření.

Upozornění:

Z fyzikálních příčin se může na podstavci tvořit kondenzovaná voda. To je však normální proces, konvička není netěsná.

Spotřebiče mohou používat osoby se sníženými fyzickými, smyslovými či mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jsou pod dozorem nebo byly poučeny o používání spotřebiče bezpečným způsobem a rozumí případným nebezpečím.

"POZOR: Neponořujte spotřebič do vody".

Tento spotřebič mohou používat děti ve věku 8 let a starší, pokud jsou pod dozorem nebo byly poučeny o používání spotřebiče bezpečným způsobem a rozumí případným nebezpečím. Čištění a údržbu prováděnou uživatelem nesmějí provádět děti, pokud nejsou starší 8 let a pod dozorem. Udržujte spotřebič a jeho přívod mimo dosah dětí mladších 8 let.

Čištění a odstraňování vodního kamene

Konvičku nebo podstavec nikdy neponožujte do vody ani nemyjte v myčce na nádobí!
Nepoužívejte parní čističe.

- Vytáhněte zástrčku.
- Konvici a podstavec otřete zvenčí vlhkou utěrkou, nepoužívejte žádné ostré nebo drhnoucí čisticí prostředky.
- Konvici a filtr na vápenité usazeniny opláchněte čistou vodou.

Pravidelné odstraňování vodního kamene

- prodlužuje životnost spotřebiče
- zaručuje bezchybnou funkci
- zkracuje dobu vaření vody
- šetří energii.

Vodní kámen odstraňte z konvice pomocí octa nebo pomocí běžných prostředků na odstraňování vodního kamene z obchodní sítě.

- Konvici naplňte vodou až k označení **max** a nechte vodu převařit. Poté přidejte lžíci potravinářského octa a nechte působit několik hodin.
- **Nebo** použijte prostředek na odstraňování vodního kamene podle údajů výrobce. **V žádném případě nenechte vařit.**
- Poté opláchněte konvici a filtr na vápenité usazeniny čistou vodou.

Pozor: Zbytky vodního kamene a vápenitých usazenin neodstraňujte v žádném případě pomocí tvrdých předmětů, jinak poškodíte těsnění.

Odstranění drobných závad svépomocí

Spotřebič nehřeje a světelná kontrolka nesvítí → zapnula se ochrana proti přehřátí.

- Vypínač dejte do polohy vypnuto, konvici (po delší době chlazení) sejměte a znovu nasadte. Spotřebič můžete znovu zapnout

Spotřebič se před ukončením procesu vaření vypne → spotřebič je zanesen vodním kamenem.

- Spotřebič zbavte vodního kamene podle návodu.

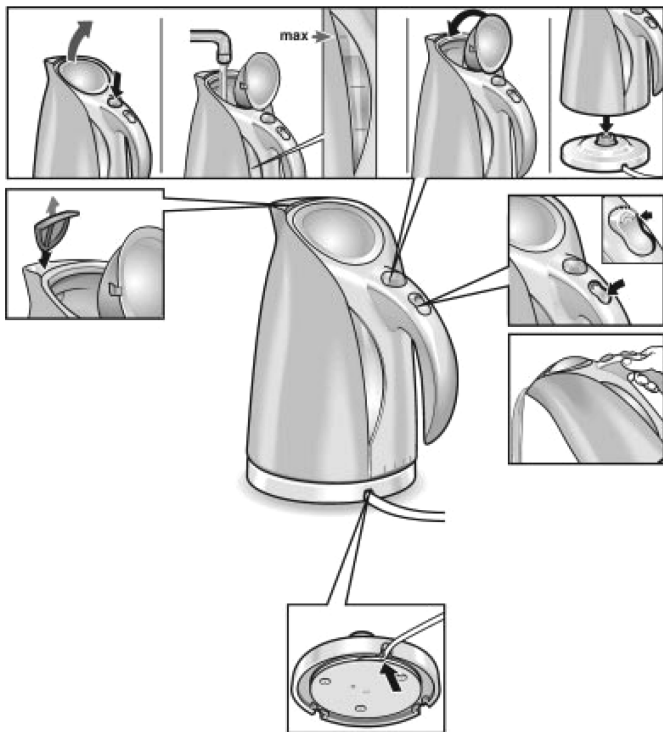
Likvidace



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2002/96/EG o nakládání s dosloužilými elektrickými a elektronickými spotřebiči (WEEE, waste electrical and electronic equipment). Tato směrnice stanovuje jednotný rámec pro zpětný odběr a recyklování použitých spotřebičů v zemích EU.

O aktuálních možnostech likvidace se laskavě informujte u svého prodejce.

Změny jsou vyhrazeny.



Případné technické změny, tiskové chyby a odlišnosti ve vyobrazení jsou vyhrazeny bez upozornění. Aktuální návod najdete na webových stránkách www.bosch-home.com/cz

Záruční podmínky

společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

1. Záruka

Na tento výrobek je v souladu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, poskytována **záruka za jakost 24 měsíců** (dále jen „záruka“), která běží zpravidla od odevzdání výrobku zákazníkovi. Pokud byla sjednána delší záruka, řídí se tato speciálními pravidly.

Záruka 24 měsíců je poskytována pouze zákazníkovi spotřebiteli a jen na výrobek **k běžnému užívání v domácnosti**. Zákazníkovi podnikateli nebo jiné právnické osobě je poskytnuta 24 měsíční záruka za předpokladu, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (např. prádelna, ubytovací služby, restaurační zařízení apod.), způsob užívání je obdobný užívání v domácnosti a výrobek není prokazatelně přetěžován (kumulativně); v ostatních případech je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o. si vyhrazuje právo omezit plnění záruky nad rámec 6 měsíců v případě, že bude zjevné, že spotřebič není provozován v souladu s výše uvedenými podmínkami.

2. Pořizovací doklad a záruční list

Základním průkazem práv zákazníka je **pořizovací doklad** (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.). Pokud byl při prodeji vydán **záruční list**, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Nedílnou součástí záručního listu je pořizovací doklad. Zákazník si ve vlastním zájmu pořizovací doklad i záruční list pečlivě uschovává.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplněního záručního listu a vystaveného certifikátu, pokud byl vydán. Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu zákazníka zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

3. Uplatnění záruky

Zákazník má v rámci poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, a to opravou, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu výrobku nebo jeho vadné součástí. Za zákonem stanovených podmínek může být poskytnuta sleva na výrobku anebo může být výrobek vrácen.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na vady, které vzniknou průkazně v době platné záruky. Takto vzniklé vady je oprávněn odstranit pouze **autorizovaný servis**. Uplatnit záruku může zákazník u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby. Zvolí-li zákazník jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace.

Seznam autorizovaných servisů je k dispozici na www.bosch-home.com/cz.

Doba, po kterou zákazník nemůže výrobek z důvodu vady používat, se do záruční doby nepočítá. O tuto dobu se záruční doba prodlužuje. Při výměně se **běh záruční doby** neobnovuje. Při opravě nedochází k běhu nové záruční doby týkající se opravené součásti či součástíky.

Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat zákazníkovi čitelnou kopii opravního listu. **Opravní list** slouží k prokazování práv zákazníka, proto je ve vlastním zájmu zákazníka před podpisem opravního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii opravního listu pečlivě uschovávat.

Zákazník je povinen poskytnout autorizovanému servisu **součinnost** k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně odpovídajícího potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku).

Při uplatnění reklamace předá zákazník **výrobek čistý** v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady. V případě, že výrobek nedodá kompletní a je-li kompletnost výrobku nezbytná k zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty k vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících součástí.

4. Neoprávněnost reklamace

Reklamacie není oprávněná v případech, vznikla-li závada nebo poškození:

- prokazatelně nesprávným užíváním výrobku (např. v rozporu s návodem, s pokyny uvedenými na obalu výrobku či v záručním listě, užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání předmětného výrobku, provozem při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu, užíváním zboží v nevhodných podmínkách – vlhko, prašnost, extrémní tvrdost vody apod.) anebo jiným nesprávným jednáním uživatele (např. neodbornou instalací či zapojením);
- prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje (**konstrukční nebo jiná úprava, neodborná montáž**), živelnou katastrofou nebo mechanickým poškozením výrobku;
- nese-li předložený záruční list zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na výrobku odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listě;
- u estetických komponentů, nezajišťujících funkčnost výrobku z důvodu:
 - transportního poškození nebo přemísťováním (poškrábání, promáčknutí, praskliny, rozbitá skla a police apod.)
 - nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spínače apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změny barvy plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (žárovky, vodní filtry, vzduchovce, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu, akumulátory, baterie, apod.)
 - vady příslušenství a volitelné vybavy, způsobené nevhodnou manipulací nebo nepřiměřeným zacházením

Ze záručních oprav jsou vyloučeny případy běžné údržby nebo čištění, instalace, programování, kontroly parametrů výrobku.

5. Náhradní díly

Záruka na samostatně prodaný náhradní díl výrobku je poskytována v délce 6 měsíců, a to za předpokladu jeho odborné instalace.

6. Pozáruční servis

V případě placené pozáruční opravy provedené autorizovaným servisem se poskytuje záruka v délce 24 měsíců.

7. Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) sériové vybavených systémem **Aqua-Stop** (patent BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody je zákazníkovi spotřebiteli poskytnuta náhrada, a to po celou dobu životnosti spotřebiče. Vyloučena je náhrada škody v případě, kdy nebyl spotřebič zapojen do elektrického obvodu pod proudem.

8. Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen vyplnit správně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a pořizovací doklad (fakturu).

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka kupujícího budou použity výhradně k účelům pro zpracování objednávek a k případnému vyřízení záruky v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10. Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku společnosti BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/1997 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. našim obchodním partnerem bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., 616/2006 Sb. a 22/2003 Sb. a příslušných nařízení vlády. Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

B/S/H/

Kontakt na servis domácích spotřebičů BOSCH

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Příjem oprav
Tel.: +420 251 095 546
Email: **opravy@bshg.com**

Objednávky příslušenství a náhradních dílů
Tel.: +420 251 095 556
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznické poradenství
Tel.: +420 251 095 555
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuální informace o servisu naleznete na internetových stránkách **www.bosch-home.com/cz**.
Zde máte možnost sjednat opravu pomocí online formuláře.

Návod na obsluhu

TWK 6...

Q4ACZM1029

Návod na obsluhu si prosím starostlivo prečítajte, dbajte na jeho pokyny a uschovajte si ho!

Tento spotrebič je určený pre použitie v domácnosti a nikdy nie pre živnostenské použitie.

Tento návod popisuje rôzne modely:
2400 W/240 a 3100 W/240 V.

Bezpečnostné pokyny

⚠ Nebezpečenstvo úrazu el. prúdom.

Spotrebič pripojte a prevádzkujte len podľa údajov na typovom štítku.

Deti udržiujte mimo dosahu spotrebiča.

Spotrebič používajte len vtedy, ak sieťová šnúra a spotrebič nie sú poškodené.

Konektor sieťovej šnúry vytiahnite po každom použití a pri poruche.

Opravy na spotrebiči, napr. výmenu poškodennej sieťovej šnúry, môže vykonávať len autorizovaný servis, aby sa zabránilo ohrozeniu vášho zdravia.

Počas prevádzky majte spotrebič pod dohľadom.

Dôležité

Kanvicu používajte len s podstavcom, ktorý je označený značkou ☺ typ CTWK11, CTWK13 pre 2400 W a typ CTWK 12, CTWK 14 pre 3100 W.

Spotrebiče s vysokým výkonom môžu byť pri varení hlučnejšie.

Varnú kanvicu plňte výhradne vodou, napr. mlieko alebo instantné produkty sa zachytávajú a poškadzujú spotrebič.

Pred prvým použitím

Kanvicu naplňte dvakrát čistou vodou, nechajte vodu zakaždým variť, aby ste kanvicu úplne vyčistili.

Pri prvom použití pridajte do vody polievkovú lyžicu potravinárskeho octu.

Ohrev vody

Pri čítaní sledujte obrázky.

Prázdny spotrebič nezapínajte, mohlo by dôjsť k jeho poškodeniu.

Dbajte na označenie **max!**

Varte len s uzatvoreným vekom, nasadeným filtrom, inak automatika vypínania tlakom pary nefunguje!

⚠ Nebezpečenstvo oparenia

Veko neotvárajte, ak je horúce. Nechajte spotrebič na 5 minút vychladnúť, skôr ako ho opäť naplníte vodou.

Info:

Spotrebič sa vypne až po ukončení varenia.

Upozornenie:

Z fyzikálnych príčin sa môže na podstavci tvoriť kondenzovaná voda. To je však bežný proces, kanvica nie je netesná.

Spotrebiče môžu používať osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo nedostatkom skúseností a znalostí, ak sú pod dozorom alebo boli poučené o používaní spotrebiča bezpečným spôsobom a rozumejú prípadným nebezpečenstvám.

"POZOR: Neponárajte spotrebič do vody".

Tento spotrebič môžu používať deti od 8 rokov, ak sú pod dozorom alebo boli poučené o používaní spotrebiča bezpečným spôsobom a rozumejú prípadným nebezpečenstvám. Čistenie a údržbu vykonávanú užívateľom nesmú vykonávať deti mladšie ako 8 rokov a pod dozorom. Udržiavajte spotrebič a jeho prívod mimo dosahu detí mladších ako 8 rokov.

Čistenie a odstraňovanie vodného kameňa

Kanvicu alebo podstavec nikdy neponárajte do vody ani neumývajte v umývačke na riad!

Nepoužívajte parné čističe.

- Vytiahnite konektor sieťovej šnúry.
- Kanvicu a podstavec vyutierajte zvonka vlhkou tkaninou, nepoužívajte žiadne ostré alebo brúsne čistiace prostriedky.
- Kanvicu a filter na vápenité usadeniny opláchnite čistou vodou.

Pravidelné odstraňovanie vodného kameňa

- predlžuje životnosť spotrebiča
- zaručuje bezchybnú funkciu
- skracuje dobu varenia vody
- šetrí energiu.

Vodný kameň odstráňte z kanvice pomocou octu alebo pomocou bežných prostriedkov na odstraňovanie vodného kameňa z obchodnej siete.

- Kanvicu naplňte vodou až k označeniu **max** a nechajte vodu prevariť. Potom pridajte lyžicu potravinárskeho octu a nechajte pôsobiť niekoľko hodín.
- Alebo použite prostriedok na odstraňovanie vodného kameňa podľa údajov výrobcu. **V žiadnom prípade nenechajte variť.**
- Vyberte filter na vápenité usadeniny a vložte ho do malého množstva octu
- Potom opláchnite kanvicu a filter na vápenité usadeniny čistou vodou.

Pozor: Zvyšky vodného kameňa a vápenitých usadenín neodstraňujte v žiadnom prípade pomocou tvrdých predmetov, inak poškodíte tesnenie.

Svojpomocné odstránenie drobných porúch

Spotrebič nehreje a svetelná kontrolka nesvieti ➔ zapla sa ochrana proti prehriatiu.

- Vypínač dajte do polohy vypnuté, kanvicu (po dlhšej dobe chladenia) zložte a opäť nasadte. Spotrebič môžete opäť zapnúť

Spotrebič sa pred ukončením procesu varenia vypne ➔ spotrebič je zanesený vodným kameňom.

- Spotrebič zbavte vodného kameňa podľa návodu.

Likvidácia



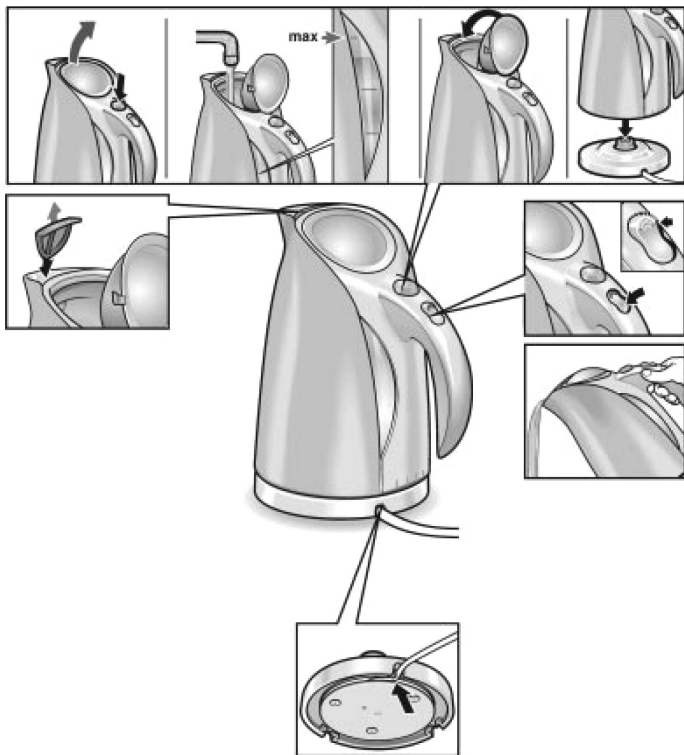
Tento spotrebič je označený v súlade s európskou smernicou 2002/96/EG o manipulácii s použitými elektrickými a

elektronickými spotrebičmi (WEEE, waste electrical and electronic equipment).

Táto smernica stanovuje jednotný rámec pre spätný odber a recyklovanie použitých spotrebičov v krajinách EU.

O aktuálnych možnostiach likvidácie sa láskavo informujte u svojho predajcu.

Zmeny sú vyhradené



Prípadné technické zmeny, tlačové chyby a odlišnosti vo vyobrazení sú vyhradené bez upozornenia. Aktuálny návod nájdete na webových stránkach www.bosch-home.com/sk

**BOSCH**

Stvorené pre život

Záručný list

firmy **BSH** domáci spotrebiče s.r.o.**2 roky**záruka od výrobcu
na všetky spotrebičeDovozca: **BSH domáci spotrebiče s.r.o.**

Radlická 350

158 00 Praha 5

Výrobok:	Produktové číslo: E-Nr. Poradové číslo: FD
Dátum predaja, pečiatka, podpis	Dátum montáže, pečiatka, podpis

Predajca je povinný úplne a čitateľne vyplniť všetky požadované údaje v záručnom liste v deň predaja spotrebiča. Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je daňový doklad o predaji výrobku.

Záručný list je dokladom práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonníka. Je súčasťou výrobku s výrobným číslom uvedeným na prednej strane tohto záručného listu, zvlášť v prípadoch dlhších než zákonom daná záručná lehota je záručný list jedným z dokázateľných prostriedkov práv užívateľa. Je v záujme spotrebiteľa, aby si skontroloval správnosť a úplnosť všetkých uvedených údajov, ako i to, či dostal od predajcu záručný list so správnym označením pre uvedený druh výrobku.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uviedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku.

Montáž a inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č. 718/2002 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení.

Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Zápisy o uskutočnených opravách:

Dátum objed. opravy	Dátum dokončenia	Číslo oprav. listu	Stručný opis poruchy

Upozornenie pre predajcov

Predajca je povinný dať zákazníkovi platný doklad o predaji, kde bude uvedený dátum predaja a označenie spotrebiča, a súčasťou dokladu o kúpe tovaru je správne a úplne vyplnený záručný list v deň predaja výrobku. V prípade predpredajnej reklamácie je potrebné predložiť riadne vyplnený reklamačný protokol.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná lehota **24 mesiacov** odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- spotrebiteľ je oprávnený chybu vytknúť do šiestich mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty
- pri reklamacii je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúru a pod.)
- ak je výrobok používaný na iný než výrobcom stanovený účel alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná lehota 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, keďže spotrebiče sú určené výhradne na použitie v domácnosti
- za chybu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná lehota neplynie počas obdobia, keď kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna porucha, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, alebo bude zistená porucha nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok alebo na výrobku chýba,
- údaje na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča,
- výrobok bol namontovaný v rozpore s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN alebo s návodom na obsluhu,
- výrobok bol neodborne namontovaný alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i pre spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky,
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou,
- porucha na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- ide o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.

Vyhlasenie o hygienickej neškodnosti výrobku

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava, prichádzajúce do styku s potravinami **splňajú požiadavky** o hygienickej neškodnosti podľa **európskej normy EC 1935/2004**. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku BSH domáci spotrebiče s.r.o., organizačná zložka Bratislava.

Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov. Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate opäť získať cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získate na miestnom úrade, v zberní odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.



Uistenie dovozcu o vydaní vyhlásenia o zhode

Vážený zákazník,

Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. Vás uistujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. a príslušných nariadení vlády. Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Kontakt na servis domácich spotrebičov BOSCH

Dodávateľ:

BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radlická 350
158 00 Praha 5

Prijem opráv:

Tel.: +421 244 450 808
Email: **opravy@bshg.com**

Objednávky príslušenstva a náhradných dielov:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **dily@bshg.com**

Zákaznícke poradenstvo:

Tel.: +421 244 452 041
Email: **bosch.spotrebice@bshg.com**

Aktuálne informácie o servise nájdete na internetových stránkach **www.bosch-home.com/sk**.

Tu máte možnosť si dojednať opravu pomocou online formulára.

